



Faq orientamento

1. Ho smarrito la mia Username e la mia Password: cosa devo fare ?

In caso di smarrimento della propria password e user id di accesso al portale è possibile far riferimento al sistema di recupero password presente nella schermata di registrazione. Nel caso in cui non si riuscisse comunque ad entrare sul sito scrivere a: supportotecnico@jobsoul.it

2. Come faccio ad inserire il mio CV all'interno del portale SOUL?

All'interno della propria sezione personale è possibile compilare il format relativo al CV selezionando "Aggiungi un nuovo curriculum" nel box curriculum. L'utente ha la possibilità inoltre di compilare e salvare più di un CV a seconda delle proprie esigenze. Non è possibile caricare il curriculum come allegato.

3. Il curriculum e la possibilità di inserire file multimediali sul portale.

Il portale offre la possibilità di caricare, all'interno del proprio CV, file multimediali personali (foto, video, audio, etc..) tramite URL da internet. Ovvero i file multimediali, precedentemente caricati su piattaforme online (youtube, google documenti, etc..), potranno essere linkati al proprio curriculum nelle specifiche sezioni (video, audio, foto, documenti).

4. Vorrei iscrivermi/cancellarmi alla/dalla newsletter: come faccio?

Per iscriversi alla newsletter è necessario accedere alla propria area personale e spuntare la casella "Voglio ricevere la newsletter". Non spuntare la casella se non si vuole ricevere la newsletter o deselegionarla nel caso in cui ci si voglia cancellare.

5. La candidatura sul portale SOUL: come si effettua.

La candidatura è necessaria nel caso in cui sul portale sia presente un'opportunità di nostro interesse pubblicata da una delle aziende iscritte. L'operazione di candidatura si effettua cliccando sul link "candidati ora" in fondo ad ogni offerta pubblicata.

6. L'autocandidatura: come si effettua.

L'autocandidatura invece si effettua direttamente sulla pagina dell'azienda con la quale si vuole lavorare indipendentemente dal tipo di offerta di lavoro e/o tirocinio presenti sul portale. Per effettuare l'autocandidatura è necessario andare sulla scheda dell'azienda alla quale si intende inviare il proprio CV e cliccare sul link "Autocandidati Area placement" o "Autocandidati Area tirocini".

9. Contatti SOUL

E' possibile trovare tutti i contatti relativi agli uffici SOUL al seguente link: <https://www.jobsoul.it/contatti>